

## Programme P7 : **FORMATION INFORMATION MEDICALE**

CADRE REGLEMENTAIRE, MISSIONS ET RESPONSABILITES, TRAITEMENT DES DEMANDES D'INFORMATION MEDICALE, DETECTION DES CAS DE VIGILANCE ET DES RECLAMATIONS QUALITE, SENSIBILISATION AUX ALERTES SANITAIRES.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>PERSONNES CONCERNEES</b><br/>Responsable Information Médicale, Chargés d'Information Médicale, Collaborateurs impliqués dans la gestion des activités d'information médicale.</p> <p><b>PRE-REQUIS</b><br/>Occuper un poste en lien avec les activités d'information médicale, vigilance sanitaire, qualité ou réglementaire</p> <p><b>OBJECTIFS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les missions d'information médicale et les responsabilités de l'activité</li> <li>- Être capable de traiter les questions d'information médicale de type I et II</li> <li>- Être capable de détecter des cas PV et des réclamations qualité dans le cadre de l'information médicale</li> <li>- Être sensibilisé aux alertes sanitaires</li> <li>- Maîtriser les flux d'informations</li> </ul> <p><b>DEMARCHE PEDAGOGIQUE</b><br/>Alternance d'apports pédagogiques, d'exemples pratiques et de mises en situation, support diaporama PowerPoint fourni en version électronique, partages d'expériences.</p> <p><b>MODALITE DE CONTROLE DES CONNAISSANCES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulaire d'autoévaluation des acquis (avant/après)</li> <li>- Evaluation individuelle en fin de formation par QCM, acquis considérés comme validés à partir de 75% de réponses exactes, 2 tentatives.</li> <li>- Fournitures d'attestations de formation/validation des acquis</li> </ul> <p><b>NOUS CONTACTER</b><br/><a href="mailto:contact@vigipharm.fr">contact@vigipharm.fr</a><br/>04 67 10 72 52</p> | <p><b>DUREE (en jours et en heures)</b><br/>1 jour, soit 7 heures en moyenne</p> <p><b>ORGANISME DE FORMATION</b><br/>VIGIPHARM<br/>5 Enclos Tissié Sarrus<br/>34000 Montpellier<br/>Enregistré sous le numéro 91 34 07911 34 auprès du Préfet de Languedoc Roussillon<br/>Certification QUALIOPI, Actions de formation - Référentiel National Qualité</p> <p><b>INTERVENANTS FORMATEURS VIGIPHARM</b><br/><b>Laure FOBY</b><br/>Pharmacien, Responsable Information Médicale, Réglementaire et Vigilances chez Vigipharm depuis 2011<br/><b>Célia MOLLE</b><br/>Pharmacien, Information Médicale, Réglementaire et Vigilances chez Vigipharm depuis 2016<br/><i>CVs disponibles sur demande</i></p> <p><b>MODALITES ET DELAIS D'ACCES</b><br/>Formation intra-entreprise prévue pour un groupe de 1 à 10 participants<br/>2 possibilités :<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En distanciel</li> <li>- En présentiel</li> </ul> <i>Organisation possible sous 1 mois en moyenne</i><br/><i>Merci de nous consulter</i></p> <p><b>SITUATION DE HANDICAP</b><br/>Nous pouvons nous adapter en fonction de vos besoins, merci de nous consulter<br/>Les locaux de Vigipharm sont adaptés pour accueillir des personnes à mobilité réduite (groupe de 5 personnes)</p> <p><b>TARIFS</b><br/>Forfait journée à partir de 2200 euros HT (TVA applicable), jusqu'à 10 participants, hors frais liés au déplacement du formateur. <i>Nous consulter.</i><br/><i>Tarif évolutif en fonction du nombre de stagiaires. Cette formation peut être prise en charge dans le cadre de la formation continue (OPCO).</i></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Programme P7 détaillé : **FORMATION INFORMATION MEDICALE**

### **INTRODUCTION (15 minutes)**

- Présentation des participants, tour de table, identification des objectifs individuels/évaluation des acquis, vérification des prérequis et connaissances à l'entrée en formation

*Auto-évaluation des acquis avant la formation*

### **PARTIE 1 (3 heures 30) : Contexte réglementaire, missions et exemples pratiques concernant l'information médicale**

- Cadre réglementaire
- Missions d'information médicale
- Traitement d'une question de niveau I
- Traitement d'une question de niveau II
- Gestion de la FAQ (Foire aux questions)
- Détection des cas de vigilance et des réclamations qualité
- Réconciliations/Contrôle qualité
- RGPD

*Présentation par le formateur, support power point*

*Bilan de la partie 1 (informations retenues par les stagiaires, questions/réponses)*

### **PARTIE 2 (1 heure 30) : Cas pratiques**

- Préparation en autonomie ou en groupe de réponses d'information médicale, détection des éventuels cas de vigilance et/ou réclamations qualité
- Mise à disposition de RCP/notice/FAQ (Foire aux questions)
- Revue des réponses préparées
- Discussions

*Présentation par le formateur, support power point*

*Bilan intermédiaire de la partie 2 (informations retenues par les stagiaires, questions/réponses)*

### **PARTIE 3 (1 heure) : Sensibilisation aux alertes sanitaires**

*Présentation par le formateur, support power point*

*Bilan de la partie 3 (informations retenues par les stagiaires, questions/réponses)*

### **Conclusion (45 minutes)**

- *Bilan général, principales notions retenues par les stagiaires*
- *Autoévaluation à chaud, estimation de la progression (formulaire)*
- *Réalisation des Quizz (QCM) par les stagiaires et envoi au formateur*
- *Correction collective*
- *Recueil des retours et appréciations des participants*

Pour toute question, contactez Vigipharm : [contact@vigipharm.fr](mailto:contact@vigipharm.fr) ou par téléphone 04 67 10 72 52

Nos programmes peuvent être adaptés selon vos besoins. Nos supports sont actualisés régulièrement en fonction notamment des actualités réglementaires et des retours de nos stagiaires.

*Depuis 2022 : 2 stagiaires formés sur ce programme, 2 sessions de formation, note globale de satisfaction : 4/4, taux de recommandation : 100%, taux de réussite au QCM (2 tentatives) : 100%.*

*Commentaires des stagiaires : « accompagnement personnalisé »*

Pour toute réclamation ou suggestion : [vigipharm-qualite@vigipharm.fr](mailto:vigipharm-qualite@vigipharm.fr).